



Algemene voorwaarden
versie 2025

Algemene voorwaarden Pixelance

Onze algemene voorwaarden per 1 september 2025. Heb je vragen? Neem contact met ons op.

1. Toepasselijkheid

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Pixelance de eenmanszaak Pixelance Mediadesign, gevestigd aan de Kroanenburg 39, 9076 KB, St. Annaparochie, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90874102. Onder opdrachtgever wordt verstaan de wederpartij van Pixelance. Pixelance en opdrachtgever worden gezamenlijk partijen genoemd.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende werkzaamheden van Pixelance, inclusief vervolg en aanvullende opdrachten.

1.3 De toepasselijkheid van algemene of inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Pixelance deze uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt. Bij tegenstrijdigheid tussen voorwaarden prevaleren de voorwaarden van Pixelance, tenzij Pixelance schriftelijk anders aanvaardt.

1.4 Voor zover tussen partijen aanvullende of afwijkende afspraken zijn gemaakt in een overeenkomst of offerte, gaan die afspraken vóór op deze algemene voorwaarden.

1.5 Pixelance stelt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand. Bij digitale totstandkoming worden zij als bijlage meegestuurd of via een duurzame link beschikbaar gesteld en op verzoek kosteloos toegezonden.

1.6 Onder schriftelijk wordt mede verstaan per e-mail en via elektronische ondertekening.

2. Offerte, aanbod en aanvaarding

2.1 Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op informatie van de opdrachtgever. Opdrachtgever staat in voor juistheid en volledigheid daarvan.

2.2 Offertes zijn herroepelijk tot het moment waarop Pixelance de aanvaarding schriftelijk bevestigt. Een offerte is 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Een nieuwe offerte vervangt eerdere offertes over hetzelfde onderwerp.

2.3 De overeenkomst komt pas tot stand wanneer Pixelance de aanvaarding van de offerte schriftelijk bevestigt of feitelijk met de uitvoering start.

2.4 Een aanvaarding die afwijkt van de offerte geldt als een nieuw aanbod van opdrachtgever en bindt Pixelance niet, tenzij Pixelance dat aanbod schriftelijk aanvaardt.

2.5 Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in een offerte binden Pixelance niet.

2.6 Alle prijzen zijn exclusief btw en exclusief derdenkosten zoals licenties, hosting, lettertypen, stockmateriaal en betaalde plugins, tenzij anders vermeld. Deze derdenkosten worden tegen kostprijs doorbelast.

2.7 Aanvullingen, wijzigingen en mondelinge toezeggingen zijn alleen bindend na schriftelijke bevestiging door Pixelance. Scopewijzigingen leiden tot meerwerk met aanpassing van prijs en planning, vastgelegd in een schriftelijke wijziging.

2.8 Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. Een samengestelde prijsopgave verplicht Pixelance niet een gedeelte te leveren voor een evenredig deel van de prijs.

2.9 Aanvaarding door opdrachtgever gebeurt schriftelijk. Onder schriftelijk valt ook e-mail en elektronische ondertekening. Betaling van een afgesproken aanbetaling of het aanleveren van gevraagde materialen kan door Pixelance als aanvaarding worden aangemerkt.

2.10 Indien de in de offerte genoemde dienst in de tussentijd niet meer beschikbaar is, vervalt het aanbod zonder enige verplichting van Pixelance.

3. De overeenkomst

3.1 De projectovereenkomst loopt tot oplevering van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is afgesproken. Voor onderhoud en doorlopende diensten geldt een overeenkomst voor onbepaalde tijd, opzegbaar per einde maand met een opzegtermijn van één maand.

3.2 Pixelance start na ontvangst van de afgesproken aanbetaling en alle benodigdheden van opdrachtgever, waaronder content, materialen, accounts en beslissingen die voor de uitvoering nodig zijn. Afgesproken termijnen gaan lopen vanaf volledige ontvangst hiervan.

3.3 Wijzigingen of aanvullingen op de opdracht zijn alleen bindend na schriftelijke bevestiging van Pixelance met vermelding van impact op prijs, planning en kwaliteit. Meerwerk wordt apart geoffreerd of uitgevoerd tegen het afgesproken tarief.

3.4 Termijnen zijn niet fataal. Bij overschrijding stelt opdrachtgever Pixelance schriftelijk in gebreke en gunt een redelijke hersteltermijn. Termijnen en oplevermomenten schuiven evenredig mee bij te late aanlevering, onvoldoende medewerking of vertraagde goedkeuringen door opdrachtgever.

3.5 Pixelance mag in fasen leveren en deelopleveringen afzonderlijk factureren. Acceptatie per fase vindt plaats conform het acceptatieartikel.

3.6 Afgesproken vaste prijzen gelden voor de overeengekomen scope. Bij scopewijziging of door opdrachtgever veroorzaakte vertragingen volgt aanpassing van prijs en planning. Voor doorlopende diensten mag Pixelance eenmaal per jaar indexeren op basis van CPI, met aankondiging ten minste dertig dagen vooraf. Derdenkosten zoals hosting, licenties, lettertypen, stockmateriaal en betaalde plugins vallen buiten de prijs en worden tegen kostprijs doorbelast. Indien een leverancier zijn tarieven verhoogt, mag Pixelance deze verhoging doorberekenen.

3.7 Bij uitblijven van tijdige betaling, benodigde input of medewerking mag Pixelance werkzaamheden opschorten. De planning wordt dan herzien en hervatting vindt plaats na ontvangst van het ontbrekende.

4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Pixelance voert de werkzaamheden uit als inspanningsverplichting, volgens professionele maatstaven binnen de branche. Pixelance bepaalt de werkwijze, inzet van middelen en mag derden inschakelen.

4.2 Werkzaamheden starten na ontvangst van de afgesproken aanbetaling en alle noodzakelijke input en toegang van opdrachtgever. Planningen zijn indicatief. Wijzigingen in scope, prioriteiten of beschikbaarheid van opdrachtgever schuiven planning en oplevermomenten mee.

4.3 Opdrachtgever levert tijdig en volledig alle informatie, content, beslissingen, feedback en goedkeuringen. Opdrachtgever wijst één beslissingsbevoegde contactpersoon aan. Verzochte feedback wordt binnen vijf werkdagen gegeven, tenzij anders overeengekomen. Bij uitblijven van reactie mag Pixelance uitgaan van akkoord en doorwerken conform voorstel.

4.4 Opdrachtgever verstrekt de benodigde accounts, licenties en systeemtoegang en zorgt voor actuele back-ups van zijn systemen en content. Werk op de productieomgeving gebeurt pas na akkoord op de test of staging omgeving, tenzij opdrachtgever anders verzoekt en het risico aanvaardt.

4.5 Opdrachtgever garandeert dat aangeleverde materialen rechtmatig zijn en geen rechten van derden schenden en vrijwaart Pixelance voor aanspraken die hieruit voortvloeien. Kosten voor licenties, lettertypen, stock, plugins en hosting zijn voor opdrachtgever, tenzij anders afgesproken.

4.6 Pixelance mag in fasen opleveren en per fase factureren. Acceptatie per fase volgt het acceptatieartikel.

4.7 Wijzigingen en aanvullingen zijn bindend na schriftelijke bevestiging door Pixelance met vermelding van impact op prijs, planning en kwaliteit.

a. Kleine wijzigingen zonder significante impact worden binnen de bestaande overeenkomst uitgevoerd en tegen het geldende tarief gefactureerd.

b. Grote wijzigingen met significante impact worden als meerwerk behandeld of in een nieuwe overeenkomst vastgelegd. Tot bevestiging van de wijziging blijft de oorspronkelijke scope leidend.

4.8 Vertraging door te late aanlevering, uitblijvende beslissingen of beperkingen aan de zijde van opdrachtgever verlengt termijnen evenredig. Wachten en extra inplancapaciteit mogen tegen het geldende tarief worden gefactureerd. Pixelance plant de werkzaamheden opnieuw in op basis van beschikbare capaciteit.

4.9 Storingen of wijzigingen bij externe leveranciers of platforms kunnen gevolgen hebben voor planning en functionaliteit. De daarmee samenhangende herstel of aanpassingswerkzaamheden vallen buiten de vaste prijs en worden doorbelast.

4.10 Bij uitblijven van betaling, noodzakelijke input of toegang mag Pixelance de werkzaamheden opschorten. Hervatting volgt na herstel van de oorzaak en herplanning.

4.11 Belangrijke besluiten, goedkeuringen en changes worden kort schriftelijk vastgelegd om misverstanden te voorkomen.

5. Wijzigingen overeenkomst

5.1 Wijzigingen van de overeenkomst gebeuren alleen met wederzijdse schriftelijke instemming. Totdat er akkoord is, blijft de oorspronkelijke scope leidend.

5.2 Correcties binnen de overeengekomen scope, nodig om het beoogde resultaat te halen, vallen onder de opdracht. Wensen die nieuwe functionaliteit, extra leveringen of afwijking van de briefing inhouden gelden als wijziging van de scope.

5.3 Wanneer de opdrachtgever een wijziging voorstelt, verstrekt Pixelance binnen vijf werkdagen een overzicht van de gevolgen voor prijs, planning en kwaliteit. Werkzaamheden waarop de wijziging betrekking heeft worden opgeschort totdat de opdrachtgever dit overzicht schriftelijk heeft bevestigd.

5.4 Kleine wijzigingen zonder significante impact worden binnen de bestaande overeenkomst uitgevoerd en tegen het afgesproken tarief gefactureerd. Planning blijft in principe gelijk. Het is aan Pixelance te bepalen wanneer een verzoek onder een kleine wijziging valt.

5.5 Grote wijzigingen die wel aanzienlijke invloed hebben op de opdracht worden als meerwerk uitgevoerd of vastgelegd in een nieuwe overeenkomst. In dat geval wordt ook de planning aangepast.

5.6 Extra werkzaamheden worden vergoed tegen het afgesproken tarief of, bij ontbreken daarvan, het dan geldende uurtarief van Pixelance. Externe kosten zoals licenties, lettertypen, stockmateriaal, plugins en hosting zijn steeds voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.7 Indien beslissingen, feedback of materialen niet tijdig worden aangeleverd door de opdrachtgever, schuiven termijnen automatisch mee en mogen de daardoor ontstane wachturen of herplanningskosten in rekening worden gebracht.

5.8 Indien de opdrachtgever verzoekt om spoedwerkzaamheden en Pixelance daarmee instemt, kunnen hier extra kosten en toeslagen voor in rekening worden gebracht.

5.9 Bij tegenstrijdige instructies geldt steeds de laatst door Pixelance schriftelijk bevestigde wijziging. Mondelinge afspraken of aanwijzingen zijn pas bindend na schriftelijke bevestiging.

5.10 Wijzigingen die na acceptatie van een fase of oplevering worden gevraagd, gelden als nieuwe opdracht of meerwerk.

5.11 Herstel van een aantoonbare fout van Pixelance binnen de overeengekomen acceptatie periode wordt kosteloos uitgevoerd. Wijzigingen die voortkomen uit gewijzigde wensen of nieuwe inzichten van de opdrachtgever worden als meerwerk beschouwd.

5.12 Pixelance legt alle relevante besluiten en bevestigingen schriftelijk vast zodat er geen misverstanden ontstaan.

6. Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

6.1 Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom, waaronder auteursrecht en aanverwante registratierechten, berusten bij Pixelance tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Registratie of depot wordt uitsluitend door Pixelance verricht, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Rechten kunnen geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever worden overgedragen indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is afgesproken. Overdracht vindt pas plaats na volledige betaling van alles wat opdrachtgever aan Pixelance verschuldigd is en geldt uitsluitend voor de in de overeenkomst omschreven resultaten.

6.3 Pixelance heeft het recht zich als maker te laten vermelden op of bij het resultaat op een wijze die gebruikelijk is binnen de branche. Op verzoek van opdrachtgever kan naamsvermelding achterwege blijven wanneer daar redelijke gronden voor zijn, zonder dat dit overige rechten van Pixelance aantast.

6.4 Tenzij anders afgesproken blijven werk en bronbestanden, schetsen, concepten, research, design systemen, component libraries, code snippets, assets, prototypes, broncodes en overige hulpmiddelen eigendom van Pixelance. Pixelance is niet verplicht deze te leveren. Alleen de overeengekomen eindresultaten worden geleverd.

6.5 Zodra opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan, verkrijgt hij een licentie om de geleverde resultaten te gebruiken overeenkomstig de overeengekomen bestemming. Tenzij in de offerte of overeenkomst uitdrukkelijk exclusiviteit is afgesproken, is deze licentie niet exclusief, niet overdraagbaar en niet sublicentieerbaar en geldt zij wereldwijd en voor onbepaalde tijd voor de genoemde bestemming. Gebruik voor andere doeleinden of in andere media vergt voorafgaande schriftelijke toestemming en kan een aanvullende vergoeding meebrengen.

6.6 Voor zover de resultaten gebruik maken van materialen of software van derden, gelden de licentievoorwaarden van die derden naast deze voorwaarden en moet opdrachtgever zich daaraan houden. De kosten en het beheer van dergelijke licenties, waaronder lettertypen, stockmateriaal, plugins, templates, hosting en open source verplichtingen, komen voor rekening van opdrachtgever tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

6.7 Opdrachtgever mag het resultaat niet aanpassen of in een andere context hergebruiken dan overeengekomen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pixelance, met uitzondering van normale inhoudelijke wijzigingen aan bijvoorbeeld een website binnen de overeengekomen bestemming. Pixelance kan aan toestemming voorwaarden verbinden, waaronder een redelijke aanvullende vergoeding.

6.8 Indien het resultaat zonder toestemming buiten de licentie wordt gebruikt, of indien het resultaat op een wijze wordt verminkt of aangetast die de reputatie van Pixelance onredelijk schaadt, is opdrachtgever een redelijke schadevergoeding verschuldigd die in verhouding staat tot het gebruik en de geleden schade, te vermeerderen met redelijke kosten van handhaving. Contractuele boetes of een vaste veelvoud van het honorarium worden niet gehanteerd.

6.9 Het recht op gebruik van de resultaten is opgeschort zolang opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen of andere wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt. Zodra aan die verplichtingen is voldaan, herleeft het gebruiksrecht. Indien rechten aan opdrachtgever zijn overgedragen conform artikel 6.2 kan Pixelance die overdracht niet enkel door opschorting terugdraaien.

6.10 Pixelance mag, met inachtneming van gerechtvaardigde belangen en eventuele vertrouwelijkheidsafspraken, de resultaten gebruiken in portfolio, presentaties, prijsvragen en promotie, zowel online als offline. Vertrouwelijke of nog niet publiek gemaakte informatie wordt daarbij niet onthuld.

6.11 Na voltooiing van de opdracht bewaren partijen geen materialen of bestanden voor elkaar, tenzij schriftelijk anders is afgesproken. Indien bewaring wordt overeengekomen kan Pixelance hiervoor een vergoeding en een maximale bewaartermijn afspreken.

6.12 Niets in dit hoofdstuk beperkt het recht van Pixelance om algemene kennis, vaardigheden, workflow, methoden en niet aan het specifieke merk gebonden elementen die tijdens de opdracht zijn ontwikkeld ook in andere projecten te gebruiken, voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever wordt onthuld.

7. Betaling

7.1 Facturen worden per e-mail verzonden en zijn betaalbaar binnen veertien dagen na factuurdatum in de op de factuur vermelde valuta en op de daarop vermelde rekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Betaling geschiedt zonder korting of verrekening.

7.2 Bij uitblijven van tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim vanaf de dag na de vervaldatum, zonder nadere ingebrekestelling. Over het openstaande bedrag is de wettelijke handelsrente per jaar verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW; indien de opdrachtgever een consument is geldt de wettelijke rente van artikel 6:119 BW.

7.3 Pixelance kan betalingsherinneringen sturen. Indien de opdrachtgever consument is, wordt voorafgaand aan het in rekening brengen van buitengerechtelijke incassokosten een kosteloze veertien-dagenbrief verzonden conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Voor B2B zijn de redelijke buitengerechtelijke kosten verschuldigd volgens de wettelijke staffel of de daadwerkelijk gemaakte redelijke kosten, afhankelijk van wat hoger is, naast eventuele gerechtelijke en executiekosten.

7.4 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering op kosten, vervolgens op verschenen rente en daarna op de hoofdsom. Pixelance kan een door de opdrachtgever voorgestelde toerekening weigeren. Voor B2B is opschorting of verrekening door de opdrachtgever uitgesloten; consumenten behouden hun dwingendrechtelijke bevoegdheden.

7.5 Pixelance kan betaling per SEPA automatische incasso aanbieden. De opdrachtgever verstrekt daartoe een geldige machtiging en zorgt voor voldoende saldo. Bij storning vervalt de incassotermijn en is het factuurbedrag per ommegaande opeisbaar via bankoverschrijving, vermeerderd met de daardoor gemaakte kosten.

7.6 Tenzij anders overeengekomen geldt dat vóór aanvang van de werkzaamheden een aanbetaling kan worden gefactureerd. Verder kan Pixelance tussentijdse termijnen hanteren op basis van overeengekomen mijlpalen of tijdvakken en voor doorlopende diensten periodiek factureren. Het in de offerte of projectovereenkomst vastgelegde betaalschema is leidend.

7.7 Voor projecten met een langere looptijd mag Pixelance gefaseerd factureren conform de in de offerte of projectovereenkomst vastgelegde termijnen en mijlpalen. Indien geen schema is vastgelegd, mag Pixelance bij aanvang een redelijk voorschot factureren, halverwege een tussentijdse termijn en bij (deel)oplevering het restant.

7.8 Indien betaling uitblijft, input ontbreekt of toegang niet wordt verleend, mag Pixelance de werkzaamheden opschorten en leveringen uitstellen tot volledige betaling of herstel van de oorzaak, zonder aansprakelijk te zijn voor daardoor ontstane vertraging.

7.9 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die Pixelance redelijkerwijs maakt om betaling te verkrijgen komen voor rekening van de opdrachtgever, met inachtneming van het in artikel 7.3 bepaalde voor consumenten.

7.10 Bezwaren tegen de hoogte of inhoud van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Eventuele factuurfouten meldt de opdrachtgever binnen zeven dagen na datum van de factuur; bij gebleken onjuistheid wordt een correctiefactuur verstrekt.

7.11 Het gebruiksrecht op resultaten en de levering van bronbestanden of toegang tot productieomgevingen worden opgeschort zolang openstaande facturen niet zijn voldaan; reeds verleende licenties blijven geschorst tot volledige betaling, onverminderd het intellectuele-eigendomshoofdstuk.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Pixelance is slechts aansprakelijk voor schade voor zover sprake is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Pixelance en binnen de grenzen van dit artikel.

8.2 Pixelance is niet aansprakelijk voor schade die (mede) het gevolg is van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, instructies of materialen; de opdrachtgever staat in voor de juistheid en rechtmatigheid daarvan.

8.3 De totale aansprakelijkheid van Pixelance is per gebeurtenis en cumulatief beperkt tot het totaal van de door de opdrachtgever betaalde vergoedingen onder de betreffende overeenkomst in de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, of – bij een vaste prijs per opdracht – tot de voor die opdracht betaalde prijs; met gebeurtenissen die met elkaar samenhangen als één gebeurtenis.

8.4 Pixelance is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, redelijke kosten noodzakelijk om de prestatie van Pixelance aan de overeenkomst te laten beantwoorden, redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, en redelijke herstelkosten bij door Pixelance veroorzaakte fouten. Pixelance is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, winstderving, gemiste besparingen, reputatieschade, data- of bestandsverlies en schade door bedrijfsstagnatie, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om zelf adequate back-ups te verzorgen.

8.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Pixelance. Voor consumenten blijven dwingendrechtelijke rechten onverlet.

8.6 Pixelance is voor door haar ingeschakelde hulppersonen en onderaannemers aansprakelijk als voor eigen handelen, met inachtneming van de in dit artikel opgenomen beperkingen.

8.7 De opdrachtgever vrijwaart Pixelance voor alle aanspraken van derden die verband houden met door de opdrachtgever aangeleverde of voorgeschreven materialen, gegevens of licenties, met het door de opdrachtgever gegeven gebruik of met schending van wet- en regelgeving door de opdrachtgever; deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van een aan Pixelance toerekenbare tekortkoming. De opdrachtgever verleent Pixelance alle medewerking bij verweer tegen dergelijke aanspraken en vergoedt de daarmee samenhangende redelijke kosten.

8.8 Schadeclaims worden door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen dertig dagen na ontdekking schriftelijk gemeld, met een zo concreet mogelijke omschrijving. Uiterlijk twaalf maanden na de gebeurtenis waarop de claim betrekking heeft vervalt ieder recht op schadevergoeding, voor zover wettelijk toegestaan; voor consumenten gelden de wettelijke termijnen.

8.9 Pixelance is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit wijzigingen of ingrepen van of namens de opdrachtgever of van derden in de geleverde resultaten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Pixelance, behoudens normale inhoudelijke wijzigingen binnen de overeengekomen bestemming.

9. Ontbinding en beëindiging van de overeenkomst

9.1 Pixelance mag haar verplichtingen opschorten en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden als de opdrachtgever zijn contractuele verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en, na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel, in verzuim blijft. Opschorting is ook toegestaan wanneer er na het sluiten van de overeenkomst gegronde redenen ontstaan om te vrezen dat de opdrachtgever niet zal nakomen, waaronder het uitblijven van de afgesproken aanbetsaling of noodzakelijke input.

9.2 Pixelance mag de overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling wanneer nakoming blijvend onmogelijk is of wanneer ongewijzigde instandhouding in redelijkheid niet kan worden gevegrd.

9.3 Bij ontbinding zijn alle vorderingen van Pixelance op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Reeds geleverde prestaties worden niet ongedaan gemaakt voor zover dat naar hun aard onmogelijk is; de opdrachtgever vergoedt in dat geval de daarmee samenhangende waarde en kosten. Gebruiksrechten en licenties vervallen bij ontbinding wegens toerekenbare tekortkoming zolang niet volledig is betaald, onverminderd hoofdstuk 6.

9.4 Als de opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet, kan Pixelance de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden zonder schadeplichtig te zijn; de opdrachtgever is dan gehouden de daardoor door Pixelance geleden en redelijkerwijs te lijden schade te vergoeden, waaronder gemaakte kosten, gereserveerde capaciteit en herplanningsschade.

9.5 Pixelance kan een doorlopende overeenkomst opzeggen om gewichtige redenen met een opzegtermijn van één maand. Pixelance verleent redelijkerwijs medewerking aan overdracht van lopende werkzaamheden voor zover mogelijk; de tijd en kosten voor overdracht en eventuele vrijgave worden tegen het geldende tarief aan de opdrachtgever doorbelast. Er bestaat geen verplichting tot afgifte van bronbestanden of werkmateriaal anders dan uitdrukkelijk overeengekomen en volledig betaald.

9.6 In geval van liquidatie, aanvraag van surseance van betaling, faillissement, beslag dat niet binnen drie maanden wordt opgeheven, wettelijke schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, mag Pixelance de overeenkomst met directe ingang opzeggen of ontbinden zonder schadeplichtig te zijn; alle vorderingen worden dan onmiddellijk opeisbaar.

9.7 Bij beëindiging op verzoek of door toedoen van de opdrachtgever vergoedt de opdrachtgever alle tot dan toe verrichte werkzaamheden, de redelijkerwijs gereserveerde en niet meer in te vullen capaciteit en alle aantoonbare externe kosten; reeds betaalde voorschotten worden hiermee verrekend.

9.8 Alle mededelingen over opschorting, ontbinding, opzegging en overdracht worden schriftelijk bevestigd.

9.9 Bezwaren tegen de wijze van beëindiging worden door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na beëindiging, schriftelijk gemeld; voor consumenten gelden wettelijke termijnen.

9.10 Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert voordat de werkzaamheden zijn gestart maar nadat voorbereidingswerk is verricht, is de opdrachtgever een redelijke annuleringsvergoeding verschuldigd van ten minste twintig procent van de totale projectprijs of, indien hoger, de som van bestede uren tegen het geldende tarief, gereserveerde capaciteit die niet meer kan worden ingevuld en aantoonbare externe kosten; reeds betaalde bedragen worden hiermee verrekend en een eventueel overschot wordt terugbetaald.

9.11 Indien de opdrachtgever annuleert nadat de werkzaamheden zijn gestart maar vóór oplevering, is de opdrachtgever een redelijke annuleringsvergoeding verschuldigd van ten minste veertig procent van de totale projectprijs of, indien hoger, de vergoeding conform de vorige bepaling berekend op basis van het daadwerkelijk uitgevoerde werk en de gemaakte kosten; reeds betaalde bedragen worden verrekend en een eventueel overschot wordt terugbetaald.

9.12 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om na beëindiging door te werken blijven van kracht, waaronder bepalingen over intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid, aansprakelijkheid, betaling en geschilbeslechting.

10. Garanties, gebreken, klachttermijn

10.1 Pixelance garandeert naar beste weten en kunnen dat het eigen werk oorspronkelijk is en dat Pixelance gerechtigd is het te leveren. Pixelance vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van derden die stellen dat het door Pixelance zelf gemaakte resultaat inbreuk maakt op hun rechten, mits de opdrachtgever Pixelance hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt, Pixelance de leiding over de zaak en de verdediging geeft en alle redelijke medewerking verleent. Deze vrijwaring geldt niet voor materialen die door of namens de opdrachtgever zijn aangeleverd of voorgeschreven en geldt slechts binnen de grenzen van artikel 8.

10.2 De opdrachtgever staat ervoor in dat door hem aangeleverde of voorgeschreven materialen, data, licenties en instructies rechtmatig zijn en geen rechten van derden schenden en vrijwaart Pixelance voor aanspraken die daaruit voortvloeien, voor zover die aanspraken niet zijn veroorzaakt door een aan Pixelance toerekenbare tekortkoming.

10.3 Klachten over het geleverde werk of gebreken worden door de opdrachtgever zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen dertig dagen na ontdekking schriftelijk gemeld met een duidelijke omschrijving. Uiterlijk twaalf maanden na de gebeurtenis waarop de klacht ziet vervalt ieder recht op herstel of schadevergoeding, voor zover wettelijk toegestaan en onverminderd dwingendrechtelijke consumentenrechten.

10.4 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever niet op en de opdrachtgever blijft aan alle overige verplichtingen uit de overeenkomst voldoen.

10.5 Na een tijdige en gegronde klacht krijgt Pixelance een redelijke termijn om het gebrek kosteloos te herstellen of, naar keuze van Pixelance, het gebrekkige resultaat te vervangen; alleen als herstel of vervanging niet mogelijk is of niet in redelijkheid van Pixelance kan worden gevergd, heeft de opdrachtgever recht op een evenredige prijsvermindering of, voor zover het de betreffende deelprestatie betreft, ontbinding zonder recht op aanvullende schadevergoeding buiten het kader van artikel 8.

10.6 Voor websites, designs en overige resultaten geldt een bugfix en nazorgperiode van dertig dagen na oplevering of acceptatie, waarin door Pixelance toerekenbare gebreken die bij normaal gebruik aan het licht komen kosteloos worden hersteld. Deze periode omvat geen nieuwe wensen, wijzigingen van scope of optimalisaties die niet op het oorspronkelijke gebrek zien.

10.7 Geen gebrek is een probleem dat ontstaat door onjuist of oneigenlijk gebruik, wijzigingen of integraties door of namens de opdrachtgever, tekortschietende hosting, software updates of platformwijzigingen van derden, verouderde of onveilige plug-ins, licentiebeperkingen van derden, het ontbreken van actuele back-ups of het gebruik buiten de overeengekomen bestemming. Herstelwerkzaamheden in deze gevallen worden als meerwerk vergoed tegen het geldende tarief.

10.8 De opdrachtgever verschaft alle informatie, toegang en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn om een gemeld gebrek te kunnen reproduceren en herstellen; stilstand door het ontbreken daarvan verlengt de hersteltermijn evenredig.

10.9 Partijen kunnen in onderling overleg een onafhankelijke deskundige inschakelen voor een oordeel over de kwaliteit of het bestaan van een gebrek; de kosten worden in beginsel gedeeld en kunnen ten laste komen van de partij die in overwegende mate ongelijk krijgt. Deze bepaling laat het recht van partijen om het geschil aan de rechter voor te leggen onverlet.

11. Overmacht

11.1 Pixelance is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door een niet toerekenbare omstandigheid als bedoeld in artikel 6:75 BW. Daaronder vallen in ieder geval natuurrampen, brand, waterschade, epidemieën en pandemieën, overheidsmaatregelen, oorlog en terrorisme, stakingen, uitval van elektriciteit, internet of telecommunicatie, grootschalige storingen of beperkingen bij hosting-, cloud- of andere SaaS-leveranciers, registrars of betalingen, DDoS-aanvallen en andere cyberincidenten, en ziekte of uitval van voor de uitvoering essentiële personen. Onvermogen om te betalen of gewone capaciteitskrapte aan de zijde van de opdrachtgever is geen overmacht van Pixelance.

11.2 Overmacht omvat ook situaties waarin een toeleverancier of ingeschakelde derde van Pixelance niet of niet tijdig presteert en Pixelance dit redelijkerwijs niet kon voorkomen of vervangen.

11.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen opgeschort en worden termijnen verlengd met de duur van de overmachtsituatie. Pixelance verricht hetgeen redelijkerwijs nog kan en treft maatregelen om de gevolgen te beperken.

11.4 Duurt overmacht langer dan zestig dagen, dan mag ieder van partijen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder schadeplichtigheid. Pixelance factureert in dat geval de waarde van reeds geleverde of nog zelfstandig bruikbare prestaties en aantoonbaar gemaakte externe kosten en gereserveerde, niet herin te plannen capaciteit; reeds betaalde voorschotten worden hiermee verrekend en een eventueel restant wordt terugbetaald.

11.5 Voor zover Pixelance bij intreden van overmacht al gedeeltelijk heeft gepresteerd of nog gedeeltelijk kan presteren en aan dat deel zelfstandige waarde toekomt, wordt dat deel separaat gefactureerd en door de opdrachtgever voldaan alsof sprake is van een aparte overeenkomst.

11.6 Pixelance informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk over het optreden van overmacht en houdt de opdrachtgever redelijkerwijs op de hoogte. Partijen treden desgewenst in overleg over aanpassing van planning, scope of een redelijke alternatieve uitvoering.

11.7 Overmacht schort de betalingsverplichtingen voor reeds geleverde prestaties, gemaakte externe kosten en niet her in te plannen gereserveerde capaciteit niet op.

11.8 Verplichtingen die naar hun aard blijven gelden, waaronder vertrouwelijkheid en intellectuele-eigendomsbepalingen, blijven onverminderd van kracht.

12. Overige bepalingen

12.1 Partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar ontvangen geheim en gebruiken die uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst; informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de aard van de informatie of de omstandigheden rondom de verstrekking duidelijk is of behoort te zijn, ongeacht markeringen, en mag alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van de verstrekende partij aan derden worden verstrekt, behalve voor zover verstrekking verplicht is op grond van wet of rechterlijk bevel; betrokken derden worden aan dezelfde geheimhoudingsverplichting gebonden en bij beëindiging van de overeenkomst wordt vertrouwelijke informatie op verzoek geretourneerd of vernietigd voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

12.2 Rechten en verplichtingen van de opdrachtgever uit de overeenkomst kunnen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Pixelance worden overgedragen; Pixelance mag haar rechten en verplichtingen overdragen aan een met haar verbonden onderneming of aan een derde bij overdracht van (een deel van) haar onderneming, met kennisgeving aan de opdrachtgever.

12.3 Bij tegenstrijdigheid tussen documenten prevaleert achtereenvolgens de ondertekende projectovereenkomst, vervolgens de offerte inclusief bijlagen en vervolgens deze algemene voorwaarden; voor het overige wordt de overeenkomst uitgelegd naar de tekst en strekking van deze documenten in onderlinge samenhang.

12.4 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is, vernietigd wordt of anderszins geen werking heeft, blijven de overige bepalingen van kracht en treden partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

12.5 Op alle rechtsverhoudingen met Pixelance is Nederlands recht van toepassing.

12.6 Geschillen die de bevoegdheid van de kantonrechter te boven gaan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Nederland, locatie Leeuwarden; indien de opdrachtgever consument is, geldt de dwingendrechtelijke forumregeling voor consumenten.

12.7 Elektronische communicatie, waaronder e-mail, berichten via professionele communicatietools en elektronische ondertekening, geldt als schriftelijk; door of namens partijen verzonden elektronische berichten en logbestanden leveren toereikend bewijs op van de inhoud en het tijdstip van verzending en ontvangst, met dien verstande dat iedere partij verantwoordelijk is voor de beveiliging van zijn eigen systemen en accounts.

12.8 Het enkele uitblijven van het afdwingen van een recht of het toestaan van een afwijking houdt geen afstand van dat recht in en geeft geen gebruiksrecht voor toekomstige gevallen.

12.9 Pixelance mag deze algemene voorwaarden wijzigen; wijzigingen gelden voor nieuwe overeenkomsten vanaf de datum van publicatie en voor doorlopende diensten dertig dagen na kennisgeving aan de opdrachtgever, waarbij de opdrachtgever gedurende die periode de overeenkomst kan opzeggen per het einde van die periode; wijzigingen hebben geen terugwerkende kracht en laten afspraken in een lopend project onverlet, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

12.10 Indien Pixelance in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de opdrachtgever, sluiten partijen voorafgaand aan de verwerking een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen treedt de opdrachtgever daarbij op als verwerkingsverantwoordelijke en Pixelance als verwerker.

13. Acceptatie clausule

13.1 Acceptatie vindt plaats na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever of, als geen reactie volgt binnen vijf werkdagen na oplevering van een fase of het eindresultaat, na stilzwijgende acceptatie. Eventuele gebreken die acceptatie redelijkerwijs in de weg staan meldt de opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk en specifiek. Na acceptatie gelden wijzigingen als meerwerk.